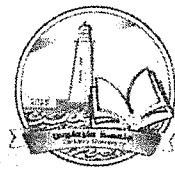




أسئلة الامتحان النهائي لمقرر مهارات التواصل – الفصل الثاني- للعام 2017-2018 نموذج B

- 9- تشمل عوامل الخطورة والعلامات التي توحى بوجود مشكلة جنسية ما يلي عدا :
- A- وجود شريك واحد
B- وجود شريك جديد
C- عمر صغير لأول فعالية جنسية
D- عدم استخدام الواقي بشكل جيد
- 10- تشمل الأعراض والعلامات التي توحى بوجود مرض منتقل بالجنس ما يلي عدا :
- A- وجود مفرزات شرجية أو مهبلية
B- عدم رغبة المريض بالفحص السريري
C- الحكّة الشرجية أو المهبلية
D- النزف الشرجي أو المهلي
- 11- تضم محتويات القصة الجنسية ما يلي عدا :
- A- الشكوى الأساسية
B- الفحص السريري للمنطقة المصابة
C- القصة الصحية العامة
D- وجود قصة تحسس
- 12- يشمل طيف الثقافة ما يلي عدا
- A- اعتبارات العمر
B- اللغة
C- اللباس
D- اعتبارات الجنس
- 13- عند اختلاف القيم الثقافية يجب على الأطباء أن ينتبهوا إلى ما يلي عدا :
- A- التسمية
B- انتقاد الآخرين
C- لهجة الحديث
D- الدين
- 14- تكمن الصعوبة على الأطباء في الخوض في القيم الثقافية المختلفة فيما يلي عدا :
- A- الخوف من أن يفهم الطبيب أنه يميز عرقيا
B- الخوف من عدم فهم المريض
C- الشعور بعدم الكفاءة
D- عدم التأكد من خلفية المريض الثقافية
- 15- يشمل النصائح حول التواصل مع مرضى من بيئة ثقافية مختلفة ما يلي عدا :
- A- كن حذرا حول قيمك
B- تعلم ثقافة المرضى الذين تعمل في بيئتهم
C- لا تصدر أحكاما حول ثقافة المريض
D- الاختلافات الثقافية ليست مهمة في عالمنا المعاصر
- 16- تشمل الإرشادات لمناقشة القيم الثقافية المختلفة ما يلي عدا :
- A- الانتباه لطريقة مقابلة المريض
B- الحصول على المعلومات النفسية المتعلقة بالمريض
C- تحري نظرة المريض إلى المرض
D- محاولة استنتاج توقعات المريض حول العلاج
- 1- تتضمن خطوات إعطاء الأخبار السيئة ما يلي عدا:
- A- إعطاء المعلومة
B- التأكد من فهم الأهل لها
C- تحديد الأمور الأساسية التي يخاف المريض منها
D- محاولة استنتاج خطط المريض للتأقلم
- 2- إذا بدأ المريض بالبكاء عند إخباره بمرضه يمكن للطبيب أن يفعل ما يلي عدا:
- A- التوقف عن الكلام احتراماً لمشاعر المريض
B- إعطاء المريض بعض المحارم
C- محاولة لمسه
D- يجب الاستمرار بالكلام
- 3- إذا أصبح المريض غاضبا عند إخباره بالمعلومة يمكن للطبيب أن يفعل ما يلي عدا :
- A- يجب أن يقف
B- يجب أن يظل جالسا ويهادنا
C- يجب أن يبقى مهذبا وصلبا
D- يجب استخدام لهجة اعتذار لكنها ثابتة
- 4- عند إخبار الأهل أن ولداهم مصاب بتشوه كل ما يلي صحيح عدا :
- A- يجب إخبارهم في الحال
B- يجب أن يكون الأبوان معا
C- يجب على الطبيب المعالج أن يقوم بذلك
D- يجب تشجيعهم على حمل الطفل
- 5- تشمل الأمراض المنقولة بالجنس ما يلي عدا :
- A- السفلس
B- الإيدز
C- التهاب الكبد A
D- أمراض البروستات
- 6- تشمل معوقات أخذ القصة الجنسية ما يلي عدا :
- A- الحرج من الموضوع
B- الخوف من الموضوع
C- تضايق المريض
D- قد لا تبدو القصة الجنسية مرتبطة بالشكوى الحالية
- 7- يشمل سوء الفهم حول الجنس ما يلي عدا :
- A- لا توجد حياة جنسية عند المعمرين
B- لا توجد حياة جنسية تحت سن البلوغ
C- المريض المصاب بمشاكل جنسية لا يعرفها
D- أن المريض يعرف التعبيرات أو المصطلحات الجنسية
- 8- تشمل العوامل البدنية في أخذ القصة الجنسية ما يلي عدا :
- A- التأكيد على السرية والثقة
B- تأسيس علاقة مع المريض
C- تحديد المشكلة بدقة
D- وجود مرافق مع المريض



أسئلة الامتحان النهائي لمقرر مهارات التواصل – الفصل الثاني- للعام 2017-2018 نموذج B

- 17- كل ما يلي صحيح عن استخدام المترجم عدا :
- A- هو مفيد دوماً
B- هناك احتمال حدوث خلل عند المريض
C- قد يتغير المعنى في سياق الترجمة
D- قد يشكل وجود المترجم إحراجاً للمريض
- 18- كل مما يلي يجعل العناية بالطفل صعبة عدا :
- A- عدم معرفة ماذا يمكنك أن تقول للطفل
B- الخوف أن لا يفهم الطفل
C- خوف الطفل وتوتره بوجود غريب
D- تعرض الطفل لتجربة سابقة مؤلمة له
- 19- لتحسين مهارة التواصل مع الطفل يجب أن تفعل ما يلي عدا :
- A- أن تتكلم مع الطفل كمريض عادي
B- أنشأ علاقة مع الطفل قبل فحصه
C- علم الطفل التعبيرات التي تمهدها
D- اشرح الإجراء الطبي قبل القيام به
- 20- لتحسين مهارة التواصل مع الطفل يجب أن تمتنع عن ما يلي عدا :
- A- الاعتماد على الرشوة والهدايا
B- إعطاء وعود لا يمكن تحقيقها
C- استعمال لغة طبية أو معقدة
D- تخويف الطفل
- 21- لإيصال الأخبار السيئة للطفل يجب على الطبيب ما يلي عدا :
- A- أن يكون صادقاً ومباشراً
B- أن يطمئن الطفل والأهل دوماً
C- أن يناقش مع الأهل إمكانية إخبار الطفل ومن سيخبره
D- أن يقدم الشرح بحضور الأهل
- 22- تشمل الإرشادات لمساعدة الأهل على تدبير ابنهم المصاب ما يلي عدا :
- A- دعوة الوالدين أن يكونوا واقعيين
B- الصدق والوضوح
C- إعطاء تشخيص المرض، خطة العلاج
D- عدم إعطاء أية معلومات مكتوبة
- 23- تشمل النقاط المفتاحية في التعامل مع الأطفال ما يلي عدا :
- A- الطبيب هو محامي الأهل
B- يمكن للطفل أن يقدم معلومات هامة
C- اعتمد على الياقاع حسب تطوره العمري
D- العمل مع الأهل ومهن أخرى لمساعدة الطفل
- 24- يجب أن تحقق المعلومات المكتوبة المعطاة للمريض ما يلي عدا :
- A- أن تكون سهلة القراءة
B- تعتمد على أوامر صارمة
C- أن تعتمد على جمل إيجابية
- D- أن تكون معروضة بشكل واضح
- 25- عند الحصول على موافقة المريض على الإجراء الطبي كل ما يلي صحيح عدا :
- A- يجب إعطاء معلومات عنه
B- يجب أن يفهم المريض هذه المعلومات
C- يجب استشارة الأهل قبل أي إجراء
D- يجب أن يكون المريض مؤهلاً لإعطاء الموافقة
- 26- عند إعطاء المعلومات للمريض كل ما يلي صحيح عدا :
- A- أعط المعلومات الأقل أهمية أولاً
B- استعمل كلمات قصيرة وجمل قصيرة
C- تجنب التعبيرات الطبية الغامضة
D- تجنب الإبهام
- 27- عندما ترتكب خطأ طبياً كل ما يلي صحيح عدا :
- A- كن صادقاً واعترف بالخطأ لنفسك
B- كن جاهزاً لمناقشة الخطأ مع المريض
C- اعتذر للأهل ولا تعتبر ذلك اعتذاراً بالذنب
D- سجل المعلومات الضرورية فقط على إضبارة المريض
- 28- عندما ترتكب خطأ طبياً كل ما يلي صحيح عدا :
- A- يجب أن تدافع عن نفسك
B- لا تنتقد الآخرين
C- لا تيق لوجدك
D- لا تقبل أو تحدد المسؤولية
- 29- يجب أن يراعي تسجيل الخطأ على إضبارة المريض ما يلي عدا :
- A- الدقة والوضوح
B- تجنب الاختصارات الغامضة
C- يجب أن يكون الخط مقروءاً
D- يجب أن يوقع معك أحد الزملاء
- 30- تحدث الشكوى على الأطباء نتيجة ما يلي عدا :
- A- خطأ في التشخيص
B- خطأ في المعاملة
C- خطأ في العلاج
D- مقارنة غير مهنية مع الفريق الطبي
- 31- عند التعامل مع شكوى مريض يجب أن تفعل ما يلي عدا :
- A- كن متعاوناً
B- اعتذر عندما تدعو الحاجة لذلك
C- لا تحتفظ بمعلومات مكتوبة
D- اطلب النصيحة من زميل أقدم
- 32- يمكن للعائلة أن تساعد في وضع التشخيص والعلاج والعناية بالمريض بما يلي عدا :
- A- تزويد المريض بالدعم العاطفي والنفسي
B- تقديم دعم فعلي كإعطاء العلاج والحمية
C- تساعد في عدم حصول تأثيرات جانبية للعلاج
D- تقدم معلومات عن التاريخ الطبي للعائلة



أسئلة الامتحان النهائي لمقرر مهارات التواصل – الفصل الثاني- للعام 2017-2018 نموذج B

- 33- تشمل الإرشادات للتعامل مع عائلة المريض ما يلي عدا :
- A- اطلب دعم العائلة
B- أعط المعلومة للعائلة قبل المريض
C- لا تفحص المريض أمام الأقرباء
D- اسأل المريض عن الشخص الذي يحب أن يعرف عن مرضه
- 34- يعتمد إعطاء المعلومات للمريض على ما يلي عدا :
- A- مستوى قلق وتوتر الطبيب
B- الطريقة التي يقدم بها الطبيب المعلومة للمريض
C- تأثير المعالجة التي تلقاها المريض
D- رضى المريض عن العناية الطبية التي قدمت له
- 35- لإعطاء المعلومة كل ما يلي صحيح عدا :
- A- يجب على الطبيب أن يكون مدركاً للمعلومة
B- يجب على الطبيب استخدام لغة طبية
C- يجب على الطبيب استخدام لغة مبسطة
D- يجب على الطبيب الإجابة على أسئلة المريض
- 36- تشمل أهداف تقديم المعلومة للمريض ما يلي عدا :
- A- مساعدة المريض أن يفهم مشكلته
B- تخفيف قلق المريض
C- ضمان تعاون المريض في تلقي العلاج
D- منع التأثيرات الجانبية للعلاج
- 37- تدرج المعلومات التي تقدم للمريض في ما يلي عدا :
- A- نتائج الفحص السريري
B- نتائج الاختبارات
C- التشخيص المحتمل
D- كلفة العلاج
- 38- عند إعطاء المعلومات للمريض كل ما يلي صحيح عدا :
- A- تأكد من فهم المريض لمشكلته
B- ناقش دوماً المشكلة مع أهل المريض
C- يمكن استخدام بعض الرسوم
D- تأكد دوماً من فهم المريض لخطة العلاج
- 39- تشمل النصائح حول نمط الحياة ما يلي عدا :
- A- التأكد من نظرة المريض لصحته واهتماماته
B- إعطاء معلومات حول الحمية والأدوية والغذاء
C- يجب على الطبيب أن يكون صارماً مع المريض
D- يفيد دعم المريض وتشجيعه في تغيير نمط حياته
- 40- تشمل الإرشادات لمساعدة المرضى القلقين ما يلي عدا :
- A- كن هادئاً واقض وقتاً أطول مع المريض
B- لا تتكلم كثيراً إلى المريض
C- حاول أن تبقى المريض في دائرة الشكوى
D- كن دقيقاً في طلب المعلومات
- 41- تشمل الإرشادات للتعامل مع المرضى الغاضبين والعدوانيين ما يلي عدا :
- A- أظهر الرغبة في الحديث والاستماع
- B- اترك مسافة أمان عنهم
C- لا تقاطع هياجهم
D- اسأل أسئلة مغلقة
- 42- تشمل الإرشادات للتعامل مع المرضى الغاضبين والعدوانيين ما يلي عدا :
- A- لا تعط موافقات أو وعود لا يمكنك الاحتفاظ بها
B- لا تتكلم إلى المرضى من الخلف
C- لا تأخذ ما قد يقولونه على محمل شخصي
D- يمكنك التخلي عن وضعك الدفاعي عندما يهدئ المريض
- 43- عند المرضى المصابين بمشاكل في السمع أو النطق كل ما يلي صحيح عدا :
- A- لا تصحح الكلام
B- لا تخبرهم أو تقول لهم ماذا يفعلون
C- لا تتكلم بصوت أعلى
D- يمكنك استخدام شخص آخر كقناة تواصل
- 44- عند العمل ضمن فريق طبي قد تصبح سلامة المريض في خطر للأسباب التالية عدا :
- A- نقص في المعلومات الأساسية
B- سوء تنسيق المعلومات
C- عدم وضوح التوصيات
D- التنافس ضمن أعضاء الفريق
- 45- تضم العلامات التي تشير أن المريض قلق ما يلي عدا :
- A- القمل والارتعاش
B- الكلام السريع والغير متوازن
C- الاحمرار
D- عدم الاعتماد على الطبيب
- 46- عند التعامل مع شكوى مريض كل ما يلي صحيح عدا :
- A- لا تتجنب أو تتعامل مع الشكوى بطريقة غير جدية
B- لا تغضب
C- حاول أن تغطي المشكلة بالتعاون مع الزملاء
D- لا تزور
- 47- يرفع المرضى دعاوى على الأطباء بسبب ما يلي عدا :
- A- لأنهم يعرفون كيف ولماذا وقع الخطأ
B- لمنع أذية مشابهة عن مرضى آخرين
C- لأن الطبيب كان غير لبق في التعامل
D- من أجل الكسب المادي
- 48- تشمل العوامل التي تؤثر على القابلية للتكلم بسهولة مع الناس الغرباء ما يلي عدا :
- A- شخصيتنا
B- وضعنا الجسماني
C- سمعة الشخص الآخر الذي نريد مقابلته
D- مزاجنا



أسئلة الامتحان النهائي لمقرر مهارات التواصل – الفصل الثاني- للعام 2017-2018 نموذج B

- C- السوابق المرضية
D- وضع خطة علاجية
57- تضم أعراض الجهازين القلبي والتنفسي ما يلي عدا :
A- الإقياءات
B- الألم الصدري
C- السعال
D- الزلة التنفسية
58- تعني الأخبار السيئة للمريض ما يلي عدا :
A- تشخيص لا يعجب المريض
B- تشخيص مرض خطير
C- تشخيص مرض متروك
D- موت المريض
59- تكمن الصعوبة في إعطاء الأخبار السيئة فيما يلي عدا :
A- قد يعتبر ناقل الخبر السيئ نفسه مسئولا عن انزعاج المريض
B- عدم معرفة الطريقة الأفضل لنقل الخبر
C- الخوف من تغيير علاقة الطبيب مع المريض
D- الخوف من المسائلة القانونية
60- يشمل تدبير الحالات الصعبة ما يلي عدا :
A- مناقشة هذه الحالات مع الزملاء
B- عدم مناقشة هذه الحالات مع المريض
C- يفضل إعلانها بالتدريج
D- مناقشتها مع الأهل قبل إخبار الطفل
61- يشمل مفهوم مهارات التواصل ما يلي عدا :
A- القدرة على الكتابة
B- القدرة على التكلم
C- القدرة على الاستماع
D- القدرة على طرح الأسئلة
62- تشمل أهداف مهارات التواصل ما يلي عدا :
A- أن يلم الطالب بمهارات التواصل الأساسية
B- أن يجيد أخذ القصة المرضية
C- أن يجيد الطالب فهم المريض
D- أن يجيد الطالب مهارات الاستماع الفعال
63- يشمل تعريف التواصل ما يلي عدا :
A- الإتصال
B- تقديم الذات
C- المشاركة
D- نقل المعرفة
64- تشمل مهارات التواصل الأساسية ما يلي عدا :
A- مهارة التفكير
B- مهارة التحدث
C- مهارة المشاركة
D- مهارة الإقناع
- 49- تشمل العوامل التي تؤثر على قدرة المريض على التواصل مع الغرباء ما يلي عدا :
A- قد يكون ذات طبيعة خجولة ومحafظة
B- قد يكون حزينا
C- قد يكون متألما
D- لا يريد أن يعالج
50- تشمل الاعتبارات التي قد تجعل المريض غير متعاون ما يلي عدا :
A- ترتيبات غير مناسبة في غرفة الفحص
B- شكوك المريض حول سرية الاستشارة
C- سلوكيات بعض الأطباء أثناء المقابلة
D- جلوس الطبيب بعيدا جدا عن المريض
51- تشمل الإرشادات لمساعدة المرضى غير المتعاونين ما يلي عدا :
A- إعطاء الوقت الكافي للاستشارة الطبية
B- عدم مراقبة المريض كي لا يرتبك
C- اشرح الغرض من المقابلة
D- استخدم لغة مشجعة
52- تشمل العوامل المتعلقة بالطبيب التي تؤثر على تواصل الطبيب مع المريض ما يلي عدا :
A- تجارب سيئة سابقة مع المرضى
B- شخصية الطبيب
C- التعب
D- التوتر
53- تشمل متطلبات المقابلة مع المريض ما يلي عدا :
A- السرية
B- وجود مرافق للمريض
C- الجو المريح
D- ترتيبات الجلسة
54- في بداية المقابلة كل ما يلي صحيح عدا :
A- المصافحة دوما
B- الطلب من المريض أن يجلس
C- شرح الغرض من المقابلة
D- التعريف بالذات
55- يشمل الجزء الأساسي من المقابلة ما يلي عدا :
A- توفير جو إيجابي للمريض
B- الاستماع الجيد
C- عدم طرح الأسئلة
D- تشجيع المريض أن يكون متعاوناً
56- يشمل بناء القصة المرضية ما يلي عدا :
A- الشكوى الأساسية
B- قصة المرض الحالي



أسئلة الامتحان النهائي لمقرر مهارات التواصل – الفصل الثاني- للعام 2017-2018 نموذج B

65- يعني التواصل الجيد في الطب ما يلي عدا :

A- الدفاء والتعاطف

B- الثقة بالذات

C- الإستماع الجيد إلى المريض

D- تقديم المريض لنفسه بشكل جيد

66- تشمل أهداف التواصل ما يلي عدا :

A- الإقناع

B- اتخاذ قرار

C- الهروب من مشكلة

D- تخفيف التوتر

67- تشمل العوامل المتعلقة بالمريض

التي تؤثر على تواصل الطبيب مع المريض ما يلي عدا :

A- الأعراض الجسدية

B- شخصية المريض

C- توتر المريض

D- تجربة سابقة سينة مع عناية طبية

يُعرض النشء في المكتبات